



ABEO S.R.L.
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

Articolo 1 - Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano gli acquisti effettuati on line sul sito www.elearning.abeo.it, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) in materia di *commercio elettronico*.

Proprietario del sito è **Abeo s.r.l.**, con sede legale a Siracusa (SR) in Via Principato di Monaco 12, 96100 Siracusa, P. Iva 01340660891, di seguito denominata in breve "Abeo".

Ogni acquisto online sul sito indicato effettuato da qualsiasi persona fisica/giuridica, di seguito denominata "Cliente/Consumatore", è regolato dalle presenti condizioni generali di vendita, che potranno essere oggetto di modifiche; l'ultima versione in vigore corrisponde a quella pubblicata e scaricabile sul sito.

Articolo 2 - Oggetto del contratto di vendita

Con le presenti condizioni generali di vendita, Abeo vende e il Cliente/Consumatore acquista a distanza i prodotti immateriali disponibili per la vendita sul sito www.elearning.abeo.it, consistenti generalmente in "corsi di formazione o eventi on-site e on-line".

Il contratto si perfeziona e conclude attraverso la procedura prevista dal sito www.elearning.abeo.it: accesso al sito, scelta del prodotto, conferma ed invio ordine, pagamento e completamento dell'ordine.

Prima di procedere alla conferma del proprio ordine (con contestuale obbligo di pagamento integrale), il Cliente/Consumatore è tenuto ad esprimere, mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata nel "carrello" (modalità *point and click*), il proprio consenso alle presenti condizioni generali di vendita, confermando così di averne preso visione e di accettarle, e che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate integralmente anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto Cliente/Consumatore autorizza espressamente ABEO ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica on-line e on-site realizzati ed offerti da ABEO e/o da eventuali produttori partners in collaborazione con ABEO.

Il Cliente/Consumatore in qualsiasi momento potrà scaricare dal sito www.elearning.abeo.it una copia delle presenti condizioni generali di vendita, ai fini di archivio, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005 e ss.mm.ii.

Articolo 3 - Informazioni precontrattuali per il consumatore

Prima della conclusione del contratto di acquisto, il Cliente/Consumatore dichiara di aver preso visione delle caratteristiche del prodotto, così come illustrate nelle singole schede del prodotto al momento della scelta da parte del Cliente/Consumatore.

Entro la conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida/conferma dell'ordine con il "pagamento", il Cliente/Consumatore è quindi informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, delle spese di spedizione e di ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- termine e modalità con cui Abeo si impegna a consegnare la merce: trattandosi di iscrizione, in genere il termine è contestuale al completamento dell'ordine e l'invio avviene on-line;
- condizioni, esclusioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 8 delle presenti condizioni);
- informazione sul costo che il Cliente/Consumatore dovrà sostenere in caso di recesso (art. 9 delle presenti condizioni);
- esistenza o meno della garanzia legale di conformità per i prodotti acquistati;
- eventuali condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da Abeo.

Il Cliente/Consumatore, scaricando le presenti condizioni generali di vendita dal sito www.elearning.abeo.it, prende conoscenza delle informazioni relative a Abeo, di seguito riportate:

ABEO s.r.l.

Sede legale: Via Principato di Monaco n. 12 - cap 96100 - Siracusa (SR)

Partita Iva 01340660891

Tel. +39 0931 758510 – Fax +39 0931 1854942

Email info@abeo.it

PEC abeosrlsiracusa@pec.abeo.it

Articolo 4 - Conclusione ed efficacia del contratto di vendita

Il contratto di vendita si intende concluso con l'invio da parte di Abeo al Cliente/Consumatore di un'e-mail di conferma / completamento dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del Cliente/Consumatore, il numero d'ordine,



la denominazione ed il prezzo del/i prodotto/i acquistato/i, il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

Il Cliente/Consumatore si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella e-mail e a comunicare tempestivamente a Abeo eventuali correzioni.

Abeo si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Abeo si impegna a consegnare la merce mediante invio del link da cui accedere al prodotto acquistato, contestualmente all'invio dell'e-mail di conferma d'ordine da parte di Abeo al Cliente/Consumatore.

Articolo 5 - Disponibilità dei prodotti

La disponibilità effettiva dei prodotti è quella resa nota al Cliente/Consumatore nel momento in cui lo stesso effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, prima della conferma dell'ordine da parte del Cliente/Consumatore, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri utenti che contemporaneamente fossero presenti sul sito. Quindi, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale del prodotto acquistato, anche con l'avvenuto invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Abeo. In questo caso, l'ordine verrà rettificato automaticamente con la messa in stato "non disponibile" del prodotto e il Cliente/Consumatore verrà immediatamente informato via e-mail.

Articolo 6 - Modalità di pagamento

Il pagamento da parte del Cliente/Consumatore potrà avvenire unicamente nei seguenti modi, indicati sul sito www.elearning.abeo.it:

- Paypal (comprese le carte di credito accettate da Paypal.com)
- bonifico bancario.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di Abeo dell'e-mail di conferma ordine.

In caso di pagamento con bonifico bancario, l'ordine si intenderà perfezionato con l'invio da parte del Cliente/Consumatore di copia della attestazione di pagamento recante il CRO/TRN; in assenza di invio, l'ordine sarà perfezionato con l'effettivo accredito ad Abeo sulle coordinate bancarie indicate.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente/Consumatore nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su connessioni protette, verificabili dal "lucchetto verde" visibile sulla barra dell'indirizzo internet.

Articolo 7 – Prezzi di vendita

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito www.elearning.abeo.it sono espressi in Euro. L'IVA, ove applicabile, ed i costi di spedizione se previsti, non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima che venga effettuato il pagamento.

Il Cliente/Consumatore accetta la facoltà di Abeo di modificare i prezzi indicati in qualsiasi momento. In ogni caso il prezzo fatturato e pagato sarà quello indicato sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicato nell'e-mail di conferma inviata da Abeo al Cliente/Consumatore.

Articolo 8 - Diritto di recesso per iscrizione a corsi da fruire on-line

Nel caso di corsi da fruire esclusivamente on line, il Cliente/Consumatore fin d'ora consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto di vendita a distanza, in virtù dell'applicabilità delle eccezioni al diritto di recesso di cui all'art. 59, comma 1, lett. a) e o), del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e ss.mm.ii.

Il Cliente/Consumatore, infatti, con l'acquisto di un corso in modalità e-learning (on-line), acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Cliente/Consumatore è consapevole di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso immediatamente e completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico e l'attivazione delle credenziali di autenticazione (username e password) per l'accesso individuale alle risorse.

Articolo 9 - Diritto di recesso per iscrizione a corsi/eventi da fruire in modalità residenziale – Costi a carico del Cliente/Consumatore

Qualora si tratti di acquisto da parte del Cliente/Consumatore di iscrizione a corso da fruirsi in modalità residenziale in data e orario chiaramente definiti nella scheda del prodotto (che il Cliente/Consumatore dichiara espressamente di aver visionato all'atto dell'iscrizione), al Cliente/Consumatore è riconosciuta da ABEO la facoltà di recedere dal contratto di acquisto alle seguenti condizioni:

- a) recesso almeno 14 giorni prima della data dell'evento (data esclusa): rimborso della quota di iscrizione, defalcata del costo a carico Cliente/Consumatore pari al 15% della quota di iscrizione intera (senza calcolare eventuali sconti);
- b) recesso almeno 7 giorni prima della data dell'evento (data esclusa): rimborso della quota di iscrizione,



defalcata del costo a carico Cliente/Consumatore pari al 30% della quota di iscrizione intera (senza calcolare eventuali sconti);

- c) recesso almeno 3 giorni prima della data dell'evento (data esclusa): rimborso della quota di iscrizione, defalcata del costo a carico Cliente/Consumatore pari al 50% della quota di iscrizione intera (senza calcolare eventuali sconti);

Diversamente, il Cliente/Consumatore dichiara espressamente e consapevolmente di essere a conoscenza che nessun rimborso è dovuto per il recesso avvenuto oltre il termini di cui al precedente punto c).

Il Cliente/Consumatore che intende esercitare il diritto di recesso, se riconosciuto, dovrà comunicarlo a Abeo tramite l'invio di dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa

- a mezzo PEC, ovvero
- a mezzo email ordinaria, inviata da indirizzo email coincidente a quello usato nella registrazione e nella formalizzazione dell'ordine, da inviare contestualmente con lettera

raccomandata a.r..

Gli indirizzi ai quali inviare le comunicazioni di recesso nei modi suindicati sono quelli riportati nelle presenti Condizioni di vendita. Nessun altro mezzo è valido ai fini dell'esercizio del diritto di recesso.

Il Cliente/Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto/ordine, purchè contenente chiaramente

- il numero e la data dell'ordine
- nome e cognome del Cliente/Consumatore
- indirizzo completo del Cliente/Consumatore
- la firma del Cliente/Consumatore (solo se il recesso è esercitato in versione cartacea ed inviato a mezzo raccomandata a.r.)
- la copia del documento di identità del Cliente/Consumatore in corso di validità (solo se il recesso è esercitato in versione cartacea ed inviato a mezzo raccomandata a.r.)

Per l'esercizio del diritto di recesso il Cliente/Consumatore non deve aver utilizzato il servizio prescelto, né deve avere fruito di alcun prodotto messo a disposizione agli iscritti nella sezione dedicata del corso/evento (ad esempio, materiali scaricabili).

E' fatta salva la facoltà di Abeo di verificare il rispetto di quanto sopra: in caso positivo, Abeo provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi secondo quanto indicato nel successivo articolo 9. Nel caso di evento on-site, i 14 giorni decorrono comunque dalla data di conclusione dell'evento.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005 e ss.mm.ii., Abeo può sospendere il rimborso fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente/Consumatore di effettiva rinuncia all'iscrizione.

Abeo eseguirà il rimborso utilizzando di norma lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente/Consumatore in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora il Cliente/Consumatore intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire a Abeo nella comunicazione di recesso le coordinate bancarie IBAN necessari all'effettuazione del rimborso.

Il Cliente/Consumatore accetta espressamente che Abeo ha facoltà di annullare entro 3 giorni dalla data prevista nella scheda prodotto il corso / evento da fruirsì in modalità residenziale per motivi organizzativi (ad esempio, il mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizione riportato nella scheda prodotto). In tal caso Abeo rimborserà al Cliente/Consumatore l'importo dell'iscrizione. Il Cliente/Consumatore espressamente accetta che nessun altro importo è dovuto da Abeo come rimborso a qualunque titolo.

Invece, in caso di variazione di data, luogo ed ora del corso / evento da fruirsì in modalità residenziale per motivi organizzativi, Abeo chiederà ai partecipanti la conferma o meno dell'iscrizione. In tal caso il Cliente/Consumatore ha facoltà di recedere senza alcuna penale dalla iscrizione al corso.

Articolo 10 - Garanzia legale di conformità e garanzia commerciale

In caso di malfunzionamento del prodotto acquistato, il Cliente/Consumatore ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante intervento tecnico di Abeo. Il Cliente/Consumatore può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro la data di completamento della fruizione del prodotto.

Oltre quanto sopra indicato, nessun'altra garanzia commerciale è offerta da Abeo.

Articolo 11 - Modalità di consegna e fatturazione

Trattandosi di beni immateriali, la consegna avviene esclusivamente in modalità telematica: l'accesso ai prodotti acquistati è attivato contestualmente al completamento ed accettazione dell'ordine.

Per ogni ordine effettuato sul sito www.elearning.abeo.it, Abeo emette fattura della merce acquistata. La fattura è inviata contestualmente alla conferma del completamento dell'ordine ed è disponibile e stampabile in formato PDF nella sezione "Ordini" del profilo utente, accessibile con le proprie credenziali.

La fattura conterrà le informazioni fornite dal Cliente/Consumatore durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.



Articolo 12 - Responsabilità

Il Cliente/Consumatore riconosce che Abeo non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, caso fortuito o non ragionevolmente prevedibili, anche se dipendenti da malfunzionamenti, interruzione e disservizi del servizio di erogazione e/o della rete internet.

Articolo 13 - Accesso al sito – Tutela del diritto d'autore

Il Cliente/Consumatore garantisce di disporre legittimamente e liberamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet www.elearning.abeo.it ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, confermando che il diritto di terzi non è violato in alcun modo, direttamente o indirettamente.

Il Cliente/Consumatore non deve inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e in ogni successiva ulteriore comunicazione legata alla esecuzione del contratto di vendita.

Il Cliente/Consumatore dichiara espressamente di manlevare Abeo da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati (essendo il Cliente/Consumatore unico responsabile del corretto inserimento), nonché da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Ogni comportamento anomalo o difforme da parte del Cliente/Consumatore facoltà ad Abeo di impedire/sospendere la registrazione del Cliente/Consumatore.

E' facoltà di Abeo di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Il Cliente/Consumatore ha diritto di accedere al sito esclusivamente per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti, nonché per la fruizione dei beni acquistati nella specifica sezione "La piattaforma" (ambiente Moodle®). Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di Abeo e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Abeo.

Il Cliente/Consumatore è unico responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e una volta iscritto ad un corso diventa titolare di un diritto di accesso all'area riservata sulle sezioni del sito www.elearning.abeo.it che è personale e non trasferibile.

Le credenziali di registrazione alla sezione "e-shop" del sito www.elearning.abeo.it valgono anche per l'accesso alla sezione "Moodle®", e viceversa.

Articolo 14 - Cookies

Il sito web www.elearning.abeo.it utilizza cookies tecnici, assimilati ed eventuali cookie di profilazione di terze parti, che servono a migliorare la navigazione e a garantire la fruizione dei servizi offerti anche in modo personalizzato.

Entrando nel sito si acconsente all'uso dei cookie. Abeo informa il Cliente/Consumatore della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente/Consumatore di procedere all'acquisto on line.

Per ulteriori informazioni cliccare [QUI](#).

Articolo 15 - Informativa e consenso al trattamento dei dati personali (Art. 13 D.Lgs. n. 196/03)

Scarica [QUI](#) l'informativa

Articolo 15 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

Articolo 16 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente/Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.

È altresì possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>

Condizioni generali di vendita aggiornate il giorno 11 aprile 2018 (20180411).